



DATI STATISTICI SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI POSTALI – ANNO 2024

Nel 2024 i reclami ricevuti da **GAN EXPRESS S.r.l** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 25**, di cui n. **0** rimborsati e/o indennizzati.

Nell'anno 2024 non sono pervenute istanze di conciliazione.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Reclami Anno 2024		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	13	52,00%
Raccomandata Plus	12	48,00%
Pacchi	0	0,00%
Reclami totali	25	100,00%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS.