



## Definizioni e riferimenti legali

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web o più in Generale servizio fornito dal Titolare anche con l'ausilio di questo Sito Web e relative applicazioni.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.



## INFORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.



La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa. La presente politica è stata predisposta anche in considerazione dell'evoluzione e delle modifiche strutturali previste e pianificate per migliorare il livello comunicativo del sito con gli utenti.



### Base giuridica del trattamento

**Il presente sito tratta i dati in base al consenso.** Con l'uso o la consultazione del presente documento gli utenti/visitatori e gli interessati in generale approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito (contattando i referenti indicati nella sezione "Contatti" a fondo pagina del presente documento). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi (inclusa l'esperienza di navigazione nel sito) potrebbe essere compromessa.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;



### **Dati raccolti**

Per l'erogazione di un servizio (incluse attività di preventivazione e consultazione) chiediamo di fornirci alcuni dati che possono variare in funzione del soggetto richiedente.

#### **Se sei un privato:**

- indirizzo, email e password
- altri dati relativi all'oggetto del servizio richiesto
- nome e cognome
- data di nascita
- sesso
- città o comune di riferimento
- numero di telefono

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio puoi usufruire delle funzioni "Contattaci" e "Chat" per comunicare con il nostro Customer Center.

#### **Dati di terzi**

- Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli di eventuali beneficiari del servizio e/o comunicazioni allo stesso riconducibili, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento o che questo sia strettamente necessario all'esecuzione del servizio e consentito dalle leggi vigenti in materia di trattamento dati.

#### **Dati di minori di anni 16**

- Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi registrarti sul sito, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

#### **Se sei un professionista**

- denominazione dell'azienda, partita Iva, nome referente, indirizzo email, numero di telefono
- altri dati: categoria professionale ed indirizzo completo



### **Accesso al sito aziendale e relativi servizi**

Il conferimento di tali Dati è totalmente facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter fruire di alcuni servizi on-line.

Per l'accesso al sito aziendale, e ai relativi servizi, potrebbe essere richiesta un'identificazione univoca dell'utente.

Qualora ciò si verificasse, durante la navigazione sul sito internet verrà chiesto di scegliere ed indicare le proprie credenziali di accesso ("Username" e "Password"). Lo Username è un indirizzo di posta elettronica scelto dall'utente; la Password è costituita da una combinazione segreta di caratteri (lettere e/o numeri) a scelta individuale dell'utente.

Per motivi di sicurezza, le credenziali di accesso non devono essere comunicate a nessuno. In caso di richiesta di cancellazione dei Dati anche le credenziali di accesso saranno definitivamente cancellate: in conseguenza potrebbero in seguito essere "occupate" da altro utente che disponga di una combinazione identica e quindi non essere più disponibili in caso di richiesta nuovo servizio.

Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate **informazioni raccolte in maniera automatizzata** durante le visite degli utenti.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier),
- i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente
- eventualmente il numero di click
- la dimensione del file ottenuto in risposta
- il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.).

**Se hai meno di 16 anni** non puoi fornirci alcun dato personale né puoi registrarti sul sito, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.



#### **Modalità di trattamento generali**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi e per erogare il servizio richiesto dell'interessato, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili o Sub-Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.



#### **Modalità di trattamento dati sito web**

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).

Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente, il sito rileva automaticamente e registra alcuni **dati identificativi dell'utente**, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono **volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio**.

Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi.

I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.

Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il proprietario del sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.



#### Finalità Trattamento Dati

L'Organizzazione tratterà tutti i Dati forniti dal cliente e potenziale cliente, direttamente o attraverso intermediari, eventualmente integrati con dati raccolti presso terzi, inclusi i dati disponibili presso la banca dati aziendale, e quelli ottenuti attraverso conversazioni telefoniche o come conseguenza della navigazione su pagine Internet o tramite altri mezzi per le seguenti finalità:

- per il calcolo del preventivo finalizzato all'eventuale successiva stipula di un contratto e successivo rinnovo finalizzato alla fornitura di un servizio o prodotto, mediante procedura ordinaria di Preventivazione o tramite portale web; la finalità di Preventivazione comprende il trattamento dei dati raccolti presso l'interessato ed anche presso altre banche dati a cui il titolare possa avere accesso per la valutazione della fattibilità operativa e sulle caratteristiche del cliente, per la quantificazione del contratto e per l'adempimento di ogni obbligo di legge richiesto nell'ambito dell'esercizio dell'attività commissionata, prevenzioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo.
- comunicazione preventivo/contratto al richiedente mediante l'uso della posta, del telefono (anche cellulare), della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, ovvero all'interno di un social network a cui l'utente aderisce, ai dati di recapito che sono stati spontaneamente indicati nella richiesta del servizio. Ai medesimi dati di recapito potranno essere inviati eventuali avvisi di scadenza e/o relativi al servizio svolto assieme ad una proposta per il rinnovo contrattuale del servizio ed eventuali garanzie accessorie;
- gestione ed esecuzione del contratto stesso e per ogni altra attività attinente esclusivamente all'esercizio dell'attività a cui l'Organizzazione è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge
- adempimento di ogni obbligo di legge relativo al contratto o alla mera proposta di cui sopra ed all'esercizio dell'attività svolta, gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale nonché in generale esercizio e difesa di diritti del contraente, prevenzioni ed investigazioni delle frodi e del finanziamento del terrorismo, analisi di nuovi mercati, gestione e controllo interno, adeguamento dei sistemi e delle piattaforme informatiche di relazione con i clienti, attività statistico-tariffarie;
- qualora il cliente e potenziale cliente decidesse di procedere al pagamento dei servizi tramite carta di pagamento, i Dati includeranno anche quelli relativi alla sua carta di pagamento e quelli bancari necessari per le operazioni di pagamento.
- trattamento, monitoraggio e aggiornamento di qualsiasi richiesta di informazioni, negoziazione, rapporto precontrattuale e/o contrattuale, di una qualsiasi delle diverse Società con cui l'Organizzazione collabora, e la gestione delle attività con intermediari operativi e commerciali.
- comunicazione e promozione commerciale e di vendita di prodotti e servizi dello stesso ramo del prodotto per cui è stato richiesto un preventivo, indirizzata ai dati di recapito già comunicati, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network.
- analisi della qualità percepita dal cliente in merito a prodotti e/o servizi resi per la gestione ed esecuzione del contratto, a mezzo posta elettronica, telefono anche cellulare, servizi di invio testi quali short messaging system ("SMS"), servizi di messaggistica istantanea o social network;

- trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

A tal fine l'Organizzazione la informa che controllerà e aggiornerà i dati relativi alla carta di pagamento con soggetti del settore creditizio e bancario a ciò preposti, al fine di una corretta gestione della sua pratica nel corso del tempo.



#### Finalità Supplementari Trattamento Dati

I dati personali non sensibili da Lei messi a disposizione potranno essere utilizzati per ulteriori finalità, in piena conformità all'Informativa Privacy, di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e cioè per fornirLe e/o inviarLe la nostra newsletter contenente comunicazioni informative e promozionali riconducibili ai beni/servizi offerti con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS dall'Italia o dall'estero (anche da Paesi non appartenenti alla Comunità europea, nel rispetto della normativa vigente) da parte della Società.



#### Periodo di conservazione dei Dati

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti e alle condizioni contrattuali (es. Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Per i dati raccolti per la preventivazione richiesta dall'interessato che non conduce alla conclusione del contratto, i Dati raccolti, in assenza di consenso, vengono conservati solo per 12 mesi e 15 giorni e subito dopo cancellati. Se la Preventivazione, invece, conduce alla conclusione del contratto, i dati forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- l'obbligo di conservazione stabilito dalla legge;
- durata del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto rapporto;
- richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata.

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

**I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento** sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In ogni caso i dati rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

Se non eserciti alcuna azione attiva (ad esempio navigazione, ricerche e/o ogni altra modalità di utilizzo del servizio) sul nostro portale web per un periodo di 27 mesi, verrai classificato come utente inattivo e i tuoi dati

personali saranno cancellati automaticamente.

I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per 7 giorni.

Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).



### Destinatari dei Dati

I Dati del cliente e potenziale cliente potranno:

- essere conosciuti all'interno dell'Organizzazione tra i dipendenti di volta in volta addetti alla gestione della sua posizione e dei servizi commissionati, nonché dagli addetti facenti parte della cd. "catena produttiva". I suoi Dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti necessari alla prestazione della Preventivazione nonché a terzi debitamente nominati come responsabili, il cui elenco è costantemente tenuto aggiornato presso il Titolare. I suoi Dati potranno inoltre essere comunicati al fine di dare corso alle verifiche finalizzate alla prevenzione delle frodi e del finanziamento del terrorismo;
- essere comunicati a eventuali Società controllate e partecipate, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti con l'interessato;
- agli altri soggetti del settore (cd. "catena produttiva") quali controparte (ivi comprese le compagnie o le società cui sia affidata la gestione, esercenti il ramo assistenza e tutela giudiziaria);
- ad Organi di Vigilanza e Controllo nonché ad altri enti od organismi titolari di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
- Società di servizi informatici e telematici, di archiviazione dati, di servizi a cui siano affidati la gestione;
- società per il supporto alle attività di gestione aziendale, ivi inclusi i servizi postali;
- società di revisione e consulenza; studi legali e tributari; società di informazione commerciale per la gestione di rischi finanziari; società di servizi per la prevenzione ed il controllo delle frodi; società di recupero crediti.



### Luogo del trattamento

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

Nel caso di utilizzo Datacenter mediante **servizi web Hosting o servizi Cloud computing**, i Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. In tali casi il fornitore del servizio (es. Google, Aruba) è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, e agisce in conformità delle norme europee. Come noto, alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati. Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare.



**Funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.**

I **cookie di sessione** sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.

I **functionality cookie** utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso.



### Cookie

Come è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le Utilizzando il sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookies.



### Disabilitazione cookie

I cookies sono collegati al browser utilizzato e POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso. Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

### Cookies di terze parti e Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Il presente sito funge anche da **intermediario per cookies di terze parti**, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookies e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

In particolare durante la navigazione sul nostro sito potrai riscontrare l'utilizzo di cookies delle seguenti terze parti:

- **Google Analytics**: uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookies (performance cookies), raccoglie dati di navigazione anonimi (IP troncati all'ultimo ottetto) ed esclusivamente aggregati allo scopo di esaminare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo Ip a nessun altro dato posseduto da Google. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti.



In base a specifico accordo con Google, che è designato quale responsabile del trattamento dei dati, questi si impegna a trattare i dati in base alle richieste del Titolare (vedi in fondo all'informativa), impartite tramite le impostazioni del software. In base a tali impostazioni le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati sono disattive.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

L'utente può disabilitare in modo selettivo la raccolta di dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'[apposito componente fornito da Google](#).

- **Youtube:** una piattaforma di proprietà di Google, per la condivisione di video, che utilizza cookie per raccogliere informazioni degli utenti e dei dispositivi di navigazione. I video presenti nel sito non veicolano cookie all'accesso della pagina, essendo stata impostata l'opzione "[privacy avanzata \(no cookie\)](#)" in base alla quale YouTube non memorizza le informazioni sui visitatori a meno che essi non riproducano volontariamente il video.

cookie: test\_cookie.doubleclick.net non è un cookie permanente, ma è utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione delle informazioni all'apposita [pagina predisposta da Google](#), e alla pagina sulle [Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner](#).

#### **Plugin Social Network**

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](#) - ([link informativa cookie](#))
- [Twitter](#) - ([link informativa cookie](#))
- [LinkedIn](#) - ([link informativa cookie](#))
- [Google+](#) - ([link informativa cookie](#)).

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.



### Trasferimento di dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.



### Misure di sicurezza

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).



### Diritti dell'utente

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – link alla pagina del Garante);
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai **legittimi interessi** sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'ufficio Privacy dalla sezione contatti.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore del sito, GAN EXPRESS S.R.L nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, contattabile tramite la sezione CONTATTI.

**Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore del sito, GAN EXPRESS S.R.L nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, contattabile tramite la sezione CONTATTI.



## CONTATTI

- Titolare Trattamento: GAN EXPRESS S.R.L - Codice Fiscale e P. Iva 05545860826 – Sede Legale in Via Re Federico 16a/b - 90141 Palermo IT - Tel. 091 675 90 60 – sito Web: [www.ganexpress.it](http://www.ganexpress.it) -Mail: [ganexpress@libero.it](mailto:ganexpress@libero.it)
- Responsabile Trattamento: GAN EXPRESS S.R.L ([ganexpress@libero.it](mailto:ganexpress@libero.it))